***«Мониторинг удовлетворенности родителями качеством***

***образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения»***

1. Сколько лет вы посещаете детский сад?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Чем был обоснован выбор дошкольного учреждения?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Близость к дому
4. Хорошие условия детского сада
5. Хорошая подготовка к школе
6. Хорошие педагоги детского сада
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными качествами педагогов группы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности вашего ребёнка?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Обращаетесь ли Вы к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Об образовательном процессе
11. О режиме работы детского сада
12. Об организации питания
13. О профилактических, оздоровительных мероприятиях
14. О подготовке детей к школе
15. О ежедневных достижениях
16. Откуда вы получаете информацию об особенностях развития ребенка?
17. индивидуальные беседы
18. наглядная информация
19. сайте детского сада
20. родительские собрания
21. встречи с администрацией
22. консультации специалистов
23. Какие формы общения для вас наиболее удобные:
24. родительские собрания
25. индивидуальные консультации
26. мастер – классы, тренинги
27. групповые занятия
28. индивидуальные беседы
29. экскурсии, совместную деятельность с родителями
30. Актуальная ли информация на сайте детского сада?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
31. Удовлетворены ли Вы привлечением к участию в образовательном процессе?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
32. Отметьте мероприятия, в которых вы участвовали:
33. Выставки
34. Конкурсы
35. Концерты
36. физкультурно – оздоровительные мероприятия
37. праздники и развлечения
38. Экологические акции
39. Режим занятий соответствует возрасту, потребностям вашего ребёнка?\_\_\_\_\_\_
40. У ребенка в группе есть друзья, комфортно ли он чувствует себя в детском саду?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
41. Какие оздоровительные мероприятия проводятся в детском саду?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
42. Чему необходимо обучать ребёнка в детском саду для подготовки к обучению к школе:
43. обучению чтению
44. обучение счету
45. обучение письму-
46. развитие памяти; внимания
47. развитие любознательности
48. развитие коммуникативных способностей, общения
49. формирование компьютерной грамотности
50. Какие качества личности педагоги развивают и формируют у детей?
51. Аккуратность (умение содержать в порядке вещи)
52. Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)
53. Ответственность (умение держать слово)
54. Хорошие манеры поведения
55. Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни)
56. Образованность
57. Ум (способность здраво и логично мыслить)
58. Самостоятельность (способность самому принимать ответственные и важные решения)
59. Честность в отношениях с людьми
60. Доброта в отношениях с людьми
61. Справедливость в отношениях с людьми
62. Терпимость к взглядам и мнениям других
63. Посещаете ли ваш ребёнок дополнительные занятия, кружки, как часто? Какие?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворены ли Вы помещение детского сада, группы, оформлением территории?\_\_\_\_

**Благодарим Вас за работу!**

**Уважаемые родители (законные представители)!**

Приглашаем Вас, принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг. Отвечая на вопросы Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «детский сад» может быть использована как ДОУ или «учреждение», или «организация».

Анкетирование анонимно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Вариант ответа | | |
|  | Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад? | Да | Не всегда | Нет |
|  | Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад? | Да | Не всегда | Нет |
|  | Обеспечивает ли ДОУ качественное образование Вашему ребенку. | Да | Не вполне | Нет |
|  | Способствует ли ДОУ формированию морально-нравственных ценностей ребенка. | Да | Не вполне | Нет |
|  | Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей | Да | Не всегда | Нет |
|  | Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка? | Да | Не всегда | нет |
|  | Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги | Да | Не вполне | Нет |
|  | Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитие личности ребёнка и его социализации? | Да | Не вполне | Нет |
|  | Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей | Да | Не вполне | Нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада? | Да | Частично | Нет |
|  | Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей | Да | Не вполне | Нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду | Да | Не вполне | Нет |

Благодарим за сотрудничество.

**Уважаемые родители!**

С целью оценки качества предоставляемых образовательных услуг, просим вас заполнить анкету: "Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр оценки** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен, чем не согласен** | **Скорее не согласен, чем согласен** | **Совершенно не согласен** |
| **Оснащенность ДОУ** | | | | |
| 1.Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка |  |  |  |  |
| 2.Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка |  |  |  |  |
| 3.В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка |  |  |  |  |
| 4.Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой |  |  |  |  |
| 5.В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса |  |  |  |  |
| **Квалифицированность педагогов** | | | | |
| 6.В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты |  |  |  |  |
| 7.Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка |  |  |  |  |
| 8.В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка |  |  |  |  |
| **Развитие ребенка в ДОУ** | | | | |
| 9.Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях |  |  |  |  |
| 10.В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей |  |  |  |  |
| 11.В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада |  |  |  |  |
| 12.Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками |  |  |  |  |
| 13.Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения |  |  |  |  |
| 14.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей |  |  |  |  |
| 15.Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) |  |  |  |  |
| **Взаимодействие с родителями** | | | | |
| 16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду |  |  |  |  |
| 17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка |  |  |  |  |
| 18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада |  |  |  |  |
| 19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе |  |  |  |  |

**Благодарим Вас за работу!**

**Уважаемые родители (законные представители)!**

Приглашаем Вас, принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг.

Отвечая на вопросы Вам необходимо выбрать только один ответ.

Обращаем Ваше внимание, что в вопросах анкеты понятие «детский сад» может быть использована как ДОУ или «учреждение», или «организация».

Анкетирование анонимно.

**1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**

1. Отсутствуют другие возможности.

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. «Ваше мнение

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

**7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. «Ваше мнение

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

4. «Ваше мнение

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. «Ваше мнение

Благодарим за сотрудничество.

**Мониторинг удовлетворенности качеством образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Вариант ответа** | |  |
| **1** | *Оцените степень интенсивности образовательной нагрузки в ДОУ* | Высокая | Опти - мальная | Низкая |
| **2** | *Считаете ли Вы отношение педагогов к ребенку доброжелательным, внимательным?* | Да | Не вполне | Нет |
| **3** | *Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?* | Да | Не всегда | Нет |
| **4** | *Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?* | Да | В некоторых случаях | Нет |
| **5** | *Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?* | Да | Не всегда | Нет |
| **6** | *Оцените уровень знаний и умений, которые получает Ваш ребенок в детском саду* | Высокий | Достаточ- ный | Недоста-точный |
| **7** | *Оцените объем заданий, которые направлены на закрепление знаний и умений детей в домашних условиях* | Чрезмер-ный | Оптималь-ный | Недоста-точный |
| **8** | *Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с воспитанием и развитием Вашего ребенка?* | Да | Не всегда | Нет |
| **9** | *Цените ли Вы мнение педагогов, стараетесь ли выполнять их рекомендации?* | Да | Не всегда | Нет |
| **10** | *Оцените степень своего участия в деятельности ДОУ* | Высокая | Средняя | Низкая |
| **11** | *Оцените уровень заинтересованности Вашего ребенка к занятиям* | Высокий  **5** | Средний  **5** | Низкий  **1** |
| **12** | *Приходится ли Вам прибегать к услугам репетиторов (воскресные школы) при подготовке ребенка к обучению в школе?* | Нет | Иногда | Система-тически |
| **13** | *Оцените требования педагогов, предъявляемые Вашему ребенку* | Завышен-ные | Оптималь-ные | Занижен-ные |
| **14** | *Общаетесь ли Вы с педагогами в неформальной обстановке(утренники и.т.д.)?* | Да | Иногда | Нет |
| **15** | *Является ли детский сад, который посещает Ваш ребенок авторитетным для Вас образовательным учреждением?* | Да | В некоторых случаях | Нет |
| **16** | *Имеете ли Вы право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы Вашего ребенка?* | Да | Не всегда | Нет |
| **17** | *Удовлетворяют ли дополнительные занятия (кружки, секции, факультативы и т.п.) интересы Вашего ребенка?* | Да | Не вполне | Нет |
| **18** | *Готовит ли ДОУ Вашего ребенка к успешному обучению в начальной школе?* | Да | Не вполне | Нет |
| **19** | *Соблюдаются ли, на Ваш взгляд, правила безопасности в ДОУ?* | Да | Частично | Нет |
| **20** | *Созданы ли в ДОУ условия для всестороннего развития личности ребенка?* | Да | Частично | Нет |
| **21** | *Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в ДОУ?* | Да | Не всегда | Нет |
| **22** | *Сталкиваетесь ли вы с проявлением коррупции в Вашем ДОУ?* | Нет | Иногда | Всегда |
| **23** | *Считаете ли Вы, что в вашем ДОУ проводится работа по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте ДОУ, телефон обращения  о фактах коррупционной направленности т.д.)?* | Да | Не знаю | Нет |
| **24** | *Уровень информирования родителей по противодействию коррупции в Вашем ОУ* | Высокий | Средний | Низкий |

Благодарим за сотрудничество.